

**Formazione integrata e di aggiornamento rivolta al personale della Polizia Locale della Regione Sardegna  
PO FSE SARDEGNA 2014-2020**

**Asse 4 – Obiettivo tematico 11 - Azione 11.3.3**

**CIG 6782367A4C - CUP E79D16000920006 – CLP 04010241133FP160001 – CLP 04010241133FP160001**

**Formazione per Comandanti, responsabili di Servizi e addetti al coordinamento e controllo di Polizia Locale**

**Edizione n. 2 - CAGLIARI**

**MODULO 4 - Sviluppo delle competenze individuali e di project management**

**Tot. Ore: 30**

**Durata del corso:** dalle ore 9.00 alle ore 14.00 con registrazione dei partecipanti iscritti dalle ore 8.30

**Sede:** CRFP (Ex CISAPI) Via Caravaggio s.n. - 09100 Cagliari

| Formazione per Comandanti, responsabili di Servizi e addetti al coordinamento e controllo di Polizia locale |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data                                                                                                        | Argomento                                                                                                              | Programma                                                                                                                                                                                                                                              | Docenti             | Profilo professionale docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 04/05/2018                                                                                                  | Comunicazione e relazione interna ed esterna                                                                           | Gestione della comunicazione con i potenziali interlocutori, sia dal punto di vista del singolo individuo che si trova coinvolto negli scambi comunicativi con altri.                                                                                  | Damiana Culeddu     | Psicologa del lavoro e delle organizzazioni sociali. Esperta in processi formativi e di interventi psicosociali. Svolge da anni, in qualità di esperta in gestione dei gruppi di lavoro, <i>counseling</i> , relazione d'aiuto e orientamento, interventi di consulenza per la promozione del benessere psicosociale all'interno di contesti scolastici, organizzativi e comunitari. Da 15 anni collabora con diversi enti, pubblici e privati, alla realizzazione di interventi su gruppi, singoli e organizzazioni utilizzando metodologie partecipative e di promozione sociale. |
| 11/05/2018                                                                                                  |                                                                                                                        | Prevenzione e gestione dei conflitti, sia nelle situazioni in cui gli operatori di polizia sono coinvolti in prima persona, che in quelle dove sono chiamati a dirimere i conflitti tra altre persone e ad applicare le tecniche di mediazione sociale |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 18/05/2018                                                                                                  | Organizzazione funzionamento, programmazione strategica, gestione del personale e delle risorse e sicurezza sul lavoro | Organizzazione e funzionamento<br>Programmazione strategica<br>Gestione del personale<br>Gestione delle risorse<br>Sicurezza sul lavoro                                                                                                                | Maurizio Caddeo     | Attività di docenza nel campo della sicurezza sul lavoro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 25/05/2018                                                                                                  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                        | Francesco Minchillo | Esperto in processi di sviluppo organizzativo e sicurezza sul lavoro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/06/2018 | Psicologia del Lavoro:<br>Tecniche di comunicazione e mediazione dei conflitti | Identificazione di ruoli, suddivisione dei compiti per la gestione e l'organizzazione del team di lavoro;<br>Gestione dei conflitti e qualità delle relazioni;<br>Studio delle tecniche e delle strategie di mediazione;<br>Definizione dei ruoli e delle mansioni, la redazione della job description;<br>Definizione della vision e della mission;<br>Comunicazione, stili e atteggiamenti del conflitto;<br>L'ascolto e il problem solving;<br>Analisi del pensiero creativo applicato alla soluzione dei problemi | Sara Mura | Psicologa del lavoro iscritta all'Albo con esperienza come progettista, docente e valutatore. Ha realizzato interventi volti alla valorizzazione della persona, al benessere organizzativo e all'inclusione sociale per la P.A. |
| 05/06/2018 |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                                                                                                                                                                                 |