

---

## Il progetto

### Sintesi

- Finalità e articolazione della soluzione progettuale implementata dal fornitore
- Rimodulazione e digitalizzazione della soluzione progettuale per assicurare lo sviluppo del Progetto, facendo fronte all'emergenza coronavirus

## 1 Finalità ed articolazione della soluzione progettuale

In questa prospettiva, il **Progetto promuove capacità manageriali evolute con competenze multidisciplinari** (gestionali, giuridiche, informatiche, organizzative e strategiche), integrando formazione basata su differenti metodologie didattiche (per es., classica, in combinazione con la previsione di laboratori ed esercitazioni, simulazioni, *cooperative learning*, *problem based learning*) e **consulenza specialistica**.

Per rispondere alle esigenze evidenziate a livello regionale, la soluzione progettuale è articolata in interventi, azioni e prodotti tra loro integrati e orientati al raggiungimento delle finalità progettuali richieste.

Tale articolazione considera le esigenze del contesto regionale, ritenendo centrali l'integrazione, l'affiancamento specialistico personalizzato a favore delle autonomie locali e il supporto alla crescita delle competenze in una logica di "apprendimento continuo".

L'idea di progetto integrato nasce dalla volontà di istituire un **governo del progetto basato su un forte presidio delle attività** per offrire un'organizzazione complessiva coerente con la massima contestualizzazione dell'intervento e l'integrazione tra quanto richiesto e quanto offerto, un alto livello di gestione dei rischi e una permanente attenzione allo sviluppo del progetto in condivisione e allineamento costante con la Committenza.



### Intervento 1. PIANIFICAZIONE

Si realizzano le azioni propedeutiche necessarie a condividere contesto, priorità e individuazione delle specifiche esigenze organizzative e gestionali.

Le principali Azioni proposte sono:

- attività di analisi del contesto e dei **fabbisogni formativi e di affiancamento** con le quali costruire un "**quadro di riferimento**" da condividere con Regione Sardegna
- predisposizione di un **cantiere dinamico di progettazione**, per un'adeguata pianificazione delle azioni di formazione e affiancamento operativo.

### Intervento 2. COMUNICAZIONE

Per rispondere all'esigenza di un progetto territorialmente diffuso e con molti soggetti e organizzazioni coinvolte, la comunicazione è una

leva di diffusione strategica delle finalità e delle iniziative insieme con:

- evento di lancio dell'iniziativa in modalità Web seminar
- azioni promozionali e di aggiornamento continuo delle singole iniziative
- valorizzazione del progetto in una logica di "Patrimonio comune".

### Intervento 3. REALIZZAZIONE DEI SERVIZI

La realizzazione dei servizi è parte centrale del progetto, valorizzata attraverso:

- la realizzazione di una azione di **formazione ai formatori**, per mantenere coerenza e omogeneità rispetto a quanto condiviso in fase di programmazione in termini di finalità e azioni di progetto;
- l'introduzione di **servizi e formazione "a distanza" (Digital learning)**;
- l'**affiancamento operativo costante** volto a supportare Amministrazione Regionale e Enti Locali nello sviluppo di competenze specifiche e nell'acquisizione di autonomia professionale;
- una **assistenza operativa ai partecipanti che coniuga Segreteria didattica e comunità professionale** gestita attraverso il Portale HOP! (Mediateca digitale, Forum Digitale, Newsletter).

### Intervento 4. VALORIZZAZIONE DEL PROGETTO

Un **Laboratorio** di confronto con i destinatari della formazione e dell'affiancamento consente di entrare nel merito dei risultati conseguiti e delle criticità riscontrate. L'idea è quella di individuare in maniera propositiva una **proposta di miglioramento in prospettiva futura dei servizi**.

---

## 2 La digitalizzazione "contingente" del Progetto

La situazione globale dell'emergenza pandemica ha richiesto l'adozione di una soluzione tecnologico-organizzativa, capace di garantire il regolare sviluppo di interventi/attività di Progetto.

In particolare, si è prevista una soluzione tecnologico-organizzativa in grado di garantire:

- La regolare esecuzione del Servizio di formazione
- Lo sviluppo lineare del Servizio di affiancamento operativo e supporto specialistico on-site
- L'implementazione delle attività di coordinamento, di segreteria, di tutoraggio.

Il ricorso alla soluzione tecnologico-organizzativa integra—e non sostituisce—le modalità di esecuzione delle linee di intervento richieste in procedura di gara.

È messa a disposizione del Progetto la piattaforma digitale dedicata **HOP!** (<https://hop.lattanziokibs.com/>), il sistema digitale per la gestione di interventi formativi e-learning e blended learning, che integra i seguenti sistemi:

- **Piattaforma LMS Moodle-based**, l'ambiente all'interno del quale sono configurate risorse e strumenti, che consentono di coinvolgere il personale delle autonomie locali in attività formative individuali e collaborative, gestite in modalità sincrona, in linea con le attività del progetto.
- **Aula virtuale** (es., *MS Teams*), per garantire un'esperienza di docenza e apprendimento ottimale.

La piattaforma HOP! per Regione Sardegna è strutturata in: **Area personale (Dashboard)**. Il personale delle autonomie locali della Sardegna accede con credenziali personale ai corsi programmati, a cui è iscritto dalla segreteria. **Area riservata di Progetto**. Dedicata al progetto e personalizzata da un punto di vista grafico, in modo da essere allineata alla *brand identity* di Regione Sardegna. Ogni utente visualizza funzioni dedicate (es., elenco partecipanti; argomenti, sezioni o fasi del progetto; calendario ed eventi programmati; Report sulle attività svolte).



HOP! consente un adeguato processo di monitoraggio della fruizione e della partecipazione, garantendo un adeguato tracciamento in merito alle attività svolte all'interno della piattaforma da parte di tutti gli utenti coinvolti, ossia:

- **Tracciamento delle attività svolte all'interno della piattaforma LMS** con indicazione delle date di accesso alle risorse configurate, dei tempi di fruizione dei contenuti digitali e-learning SCORM e dell'esito delle attività di valutazione.
- **Tracciamento della partecipazione alle aule virtuali programmate** con dati di ingresso e uscita dal sistema, come previsto dalle aggiornate Direttive ANPAL. Per le attività svolte dagli utenti all'interno dell'Aula Virtuale è previsto il tracciamento automatico dei seguenti dati: a) Ingresso ed uscita utenti dalla piattaforma; b) Presenza utente, ossia tempo effettivo di permanenza in aula virtuale; c) Partecipazione a specifici servizi (per es., sondaggi).