

**Formazione integrata e di aggiornamento rivolta al personale della Polizia Locale della Regione Sardegna
PO FSE SARDEGNA 2014-2020**

Asse 4 – Obiettivo tematico 11 - Azione 11.3.3

CIG 6782367A4C - CUP E79D16000920006 – CLP 04010241133FP160001 -

Formazione per operatori di Polizia Locale

Edizione n. 4 - CAGLIARI

MODULO 1 – Percorso di qualificazione: identità professionale e ruolo

Tot. Ore: 20

Durata del corso: dalle ore 9.00 alle ore 14.00 con registrazione dei partecipanti iscritti dalle ore 8.30.

Sedi: CRLF (Ex CISAPI) Via Caravaggio s.n. - Cagliari

Formazione per operatori di Polizia locale				
4° EDIZIONE CAGLIARI - 1° MODULO (Percorso di qualificazione: identità professionale e ruolo)				
Data	Argomento	Programma	Docenti	Profilo professionale docente
16/11/2017	Organizzazione del corpo/servizio di polizia locale	Le derivate storiche; Il concetto di sistema; L'analisi del lavoro; L'analisi delle posizioni di lavoro; L'analisi delle procedure; Strumenti d'azione organizzativa, La Direzione per obiettivi Il sistema informativo	Marco Porcu	Avvocato – iscritto all'Ordine degli avvocati di Milano; Formatore presso enti pubblici e privati in materia di diritto amministrativo, semplificazione amministrativa e governo del territorio
20/11/2017	L'etica del servizio	L'etica del servizio quale strumento per eliminare alcune fonti di stress per gli operatori della polizia locale. L'agente di polizia municipale nei rapporti con il cittadino; I soggetti della strada - le loro reazioni; L'agente di polizia municipale nei rapporti con le autorità ed i colleghi.	Marco Porcu	Avvocato – iscritto all'Ordine degli avvocati di Milano; Formatore presso enti pubblici e privati in materia di diritto amministrativo, semplificazione amministrativa e governo del territorio
22/11/2017	Comunicazione e relazione interna ed esterna	Il tema delle competenze comunicative viene affrontato sia dal punto di vista organizzativo, sia dal punto di vista del singolo individuo. Inoltre verrà affrontato il tema della prevenzione e della gestione dei conflitti.	Sara Mura	Psicologa del lavoro iscritta all'Albo con esperienza come progettista, docente e valutatore. Ha realizzato interventi volti alla valorizzazione della persona, al benessere organizzativo e all'inclusione sociale per la P.A.
24/11/2017	Esercizio associato delle funzioni	Quadro normativo di riferimento: La normativa nazionale La normativa regionale	Marco Porcu	Avvocato – iscritto all'Ordine degli avvocati di Milano; Formatore presso enti pubblici e privati in materia di diritto amministrativo, semplificazione amministrativa e governo del territorio