

**Formazione integrata e di aggiornamento rivolta al personale della Polizia Locale della Regione Sardegna
PO FSE SARDEGNA 2014-2020**

Asse 4 – Obiettivo tematico 11 - Azione 11.3.3

CIG 6782367A4C - CUP E79D16000920006 – CLP 04010241133FP160001 – CLP 04010241133FP160001

Formazione per Comandanti, responsabili di Servizi e addetti al coordinamento e controllo di Polizia Locale

Edizione n. 1 - SASSARI

MODULO 4 - Sviluppo delle competenze individuali e di project management

Tot. Ore: 30

Durata del corso: dalle ore 9.00 alle ore 14.00 con registrazione dei partecipanti iscritti dalle ore 8.30

Sede: CPLF Via Auzzas n. 1/f (Ex strada provinciale La Crucca) - SASSARI

Formazione per Comandanti, responsabili di Servizi e addetti al coordinamento e controllo di Polizia locale				
Data	Argomento	Programma	Docenti	Profilo professionale docente
12/01/2018 I giornata	Comunicazione e relazione interna ed esterna	Gestione della comunicazione con i potenziali interlocutori, sia dal punto di vista del singolo individuo che si trova coinvolto negli scambi comunicativi con altri. Prevenzione e gestione dei conflitti, sia nelle situazioni in cui gli operatori di polizia sono coinvolti in prima persona, che in quelle dove sono chiamati a dirimere i conflitti tra altre persone e ad applicare le tecniche di mediazione sociale	Damiana Culeddu	Psicologa del lavoro e delle organizzazioni sociali. Esperta in processi formativi e di interventi psicosociali.
19/01/2018 II giornata				Svolge da anni, in qualità di esperta in gestione dei gruppi di lavoro, <i>counseling</i> , relazione d'aiuto e orientamento, interventi di consulenza per la promozione del benessere psicosociale all'interno di contesti scolastici, organizzativi e comunitari. Da 15 anni collabora con diversi enti, pubblici e privati, alla realizzazione di interventi su gruppi, singoli e organizzazioni utilizzando metodologie partecipative e di promozione sociale.

26/01/2018 I giornata	Organizzazione funzionamento, programmazione strategica, gestione del personale e delle risorse e sicurezza sul lavoro	Organizzazione e funzionamento Programmazione strategica Gestione del personale Gestione delle risorse Sicurezza sul lavoro	Maurizio Caddeo	Attività di docenza nel campo della sicurezza sul lavoro
02/02/2018 II giornata			Giovanni Carmelo Pirisi	Segretario generale della CCIAA di Nuoro. Ha svolto attività di docenza per la Polizia locale.
16/02/2018 I giornata	Psicologia del Lavoro: Tecniche di comunicazione e mediazione dei conflitti	Identificazione di ruoli, suddivisione dei compiti per la gestione e l'organizzazione del team di lavoro; Gestione dei conflitti e qualità delle relazioni; Studio delle tecniche e delle strategie di mediazione; Definizione dei ruoli e delle mansioni, la redazione della job description; Definizione della vision e della mission; Comunicazione, stili e atteggiamenti del conflitto; L'ascolto e il problem solving; Analisi del pensiero creativo applicato alla soluzione dei problemi	Sara Mura	Psicologa del lavoro iscritta all'Albo con esperienza come progettista, docente e valutatore. Ha realizzato interventi volti alla valorizzazione della persona, al benessere organizzativo e all'inclusione sociale per la P.A.
23/02/2018 II giornata				