

Formazione integrata e di aggiornamento rivolta al personale della Polizia Locale della Regione Sardegna
PO FSE SARDEGNA 2014-2020
Asse 4 – Obiettivo tematico 11 - Azione 11.3.3
CIG 6782367A4C - CUP E79D16000920006 – CLP 04010241133FP160001 – CLP 04010241133FP160001

Formazione per Comandanti, responsabili di Servizi e addetti al coordinamento e controllo di Polizia Locale

Edizione n. 1 - CAGLIARI

MODULO 4 - Sviluppo delle competenze individuali e di project management

Tot. Ore: 30

Durata del corso: dalle ore 9.00 alle ore 14.00 con registrazione dei partecipanti iscritti dalle ore 8.30

Sede: CRFP (Ex CISAPI) Via Caravaggio s.n. - 09100 Cagliari

Formazione per Comandanti, responsabili di Servizi e addetti al coordinamento e controllo di Polizia locale				
Data	Argomento	Programma	Docenti	Profilo professionale docente
03/11/2017	Comunicazione e relazione interna ed esterna	Gestione della comunicazione con i potenziali interlocutori, sia dal punto di vista del singolo individuo che si trova coinvolto negli scambi comunicativi con altri. Prevenzione e gestione dei conflitti, sia nelle situazioni in cui gli operatori di polizia sono coinvolti in prima persona, che in quelle dove sono chiamati a dirimere i conflitti tra altre persone e ad applicare le tecniche di mediazione sociale	Damiana Culeddu	Psicologa del lavoro e delle organizzazioni sociali. Esperta in processi formativi e di interventi psicosociali. Svolge da anni, in qualità di esperta in gestione dei gruppi di lavoro, <i>counseling</i> , relazione d'aiuto e orientamento, interventi di consulenza per la promozione del benessere psicosociale all'interno di contesti scolastici, organizzativi e comunitari. Da 15 anni collabora con diversi enti, pubblici e privati, alla realizzazione di interventi su gruppi, singoli e organizzazioni utilizzando metodologie partecipative e di promozione sociale.
10/11/2017				
17/11/2017	Organizzazione funzionamento, programmazione strategica,	Organizzazione e funzionamento Programmazione strategica	Maurizio Caddeo	Attività di docenza nel campo della sicurezza sul lavoro
24/11/2017	gestione del personale e delle risorse e sicurezza sul lavoro	Gestione del personale Gestione delle risorse Sicurezza sul lavoro	Giovanni Carmelo Pirisi	Segretario generale della CCIAA di Nuoro. Ha svolto attività di docenza per la Polizia locale.



01/12/2017	Psicologia del Lavoro: Tecniche di comunicazione e mediazione dei conflitti	Identificazione di ruoli, suddivisione dei compiti per la gestione e l'organizzazione del team di lavoro; Gestione dei conflitti e qualità delle relazioni; Studio delle tecniche e delle strategie di mediazione; Definizione dei ruoli e delle mansioni, la redazione della job description;	Sara Mura	Psicologa del lavoro iscritta all'Albo con esperienza come progettista, docente e valutatore. Ha realizzato interventi volti alla valorizzazione della persona, al benessere organizzativo e all'inclusione sociale per la P.A.
07/12/2017		Definizione della vision e della mission; Comunicazione, stili e atteggiamenti del conflitto; L'ascolto e il problem solving; Analisi del pensiero creativo applicato alla soluzione dei problemi		